

Programa Sysco Sustentable/MIP

Preguntas Frecuentes del Auditor

Preguntas generales

1. ¿Cuál es el alcance del Programa Sysco Sustentable/MIP?

El programa aplica a todos los proveedores de frutas y vegetales de la marca Sysco, tanto a los de Estados Unidos como internacionales y para todos los cultivos producidos para Sysco. Los proveedores Sysco (procesadoras) son responsables de la ejecución del programa con su cadena de suministro (productores).

2. ¿Cuál es el alcance de la auditoría?

El estándar de la auditoría abarca todas las preguntas en la versión actual del documento de la Auditoría Sysco Sustentable/MIP, el cual se pone a disposición de manera electrónica en el sitio web de Primus. El estándar de la auditoría abarca tanto el desempeño del proveedor como del sub-proveedor (productor).

La auditoría modificada abarca las preguntas en la Auditoría Sysco Sustentable/MIP para las instalaciones procesadoras para los proveedores que participan en la Iniciativa de Sustentabilidad de la Papa (ISP), todas las cuales son específicas para el desempeño de los proveedores. Algunos proveedores tienen sub-proveedores que participan y son auditados en la ISP. El proveedor le informará durante la programación si va a auditar una de éstas instalaciones. El procesador compartirá su promedio de puntuación de la encuesta ISP de sus sub-proveedores como sustituto de la porción del sub-proveedor de la auditoría Sysco. Para éstas auditorías usted no auditará productores. Usted sólo auditará la instalación procesadora.

3. ¿Cuál es la frecuencia de las auditorías para los proveedores Sysco?

Los proveedores de frutas y vegetales procesados marca Sysco son auditados anualmente, a menos que hayan sido notificados por Sysco que han calificado para una frecuencia reducida debido a lo siguiente:

- a. El proveedor debe haber presentado y recibido una puntuación mínima del 70% en un programa escrito que cubra todos los productos de frutas y hortalizas que se venden a Sysco.
- b. El proveedor debe haber recibido una puntuación mínima del 80% (aprobado) en las auditorías durante tres años consecutivos.
- c. El proveedor debe haber presentado los Reportes de Indicadores Ambientales anuales actualizados y completos durante tres años consecutivos.

4. ¿Cuánto tiempo toma realizar una auditoría?

El estándar de la auditoría normalmente debería requerir alrededor de un día a un día y medio para completarse, incluyendo las visitas a los lugares del cultivo.

La auditoría modificada para instalaciones procesadoras ISP normalmente debe tomar alrededor de medio día a un día para efectuarse.

5. ¿A quién contacto si la respuesta a mi pregunta no aparece en este documento?

Póngase en contacto con su supervisor en su agencia de auditoría. Ellos pueden ayudar a conseguir información adicional desde Sysco Quality Assurance si no pueden responder a su pregunta.

Preliminares

6. Al enumerar los productores (sub-proveedores) para la procesadora, ¿enumero todos los productores o sólo a aquellos que iré a visitar?

Se enumeran solamente los productores visitados durante la auditoría.

7. ¿Quién selecciona los sub-proveedores (productores) que debo visitar como parte de la auditoría?

El proveedor selecciona productores para ser verificados en terreno como parte de la auditoría y seleccionará a los productores ubicados dentro de una distancia de viaje razonable desde el lugar de procesamiento.

8. Si un productor se comparte entre procesadoras, ¿el productor puede ser auditado por más de una procesadora?

Si un productor ya ha sido auditado por una procesadora, no debe ser auditado de nuevo para una segunda procesadora. Un diferente productor debe ser seleccionado para la segunda procesadora para evitar sobrecargar al productor con múltiples auditorías. Esta consideración también debe hacerse para las auditorías en los años siguientes - evitar volver a visitar los mismos productores cuando sea posible.

9. ¿Cómo se calcula el porcentaje de producción?

Utilice acres/hectáreas para calcular el porcentaje de la producción, no productores. Por ejemplo, el Proveedor A tiene cuatro productores y no segrega la producción de Sysco. El Productor Uno tiene 100 acres y los tres productores restantes tienen 200 acres cada uno. Si el Proveedor A ha implementado el Programa Sysco Sustentable con el Productor Uno solamente, el porcentaje máximo de producción es de 100 acres/700 acres o 14% de la producción total.

En este caso, si la mitad de la producción del Productor Uno es certificada como orgánica, el porcentaje correcto de la producción para la pregunta 1.01 sería 7% o la mitad de 14%.

10. Si sólo visito tres de cada diez productores para un proveedor, ¿afecta el porcentaje de la producción?

No necesariamente. Las visitas a los productores son verificaciones en terreno sobre la información proporcionada por el proveedor durante la auditoría. Si el proveedor le informa de que los planes de emergencia ambiental se implementan para el 75% de la superficie total de la producción de Sysco, utilice este porcentaje como punto de partida independientemente del número de acres/hectáreas que están representados por los productores que va a visitar.

Si el proveedor ha incluido a los tres productores que visita en el número de acres/hectáreas cubiertos por los planes de emergencia ambiental, y se encuentra con que este no es el caso cuando visita estos productores, ajuste el 75% según su mejor estimación y tenga en cuenta esta discrepancia en su reporte de auditoría.

11. ¿Qué pasa si el proveedor segrega la producción de Sysco?

Si el proveedor segrega la producción de Sysco, entonces el porcentaje de la producción se basa en acres/hectáreas de producción segregada, no en la producción total. Por ejemplo, si el proveedor en la pregunta dos sólo utiliza la producción del productor uno para suministrar Sysco, entonces el porcentaje máximo de producción sería 100%.

La producción segregada es poco frecuente, la mayoría de los proveedores no segregan. Aquellos proveedores que segregan son propensos a obtener beneficios de la implementación y documentación de la agricultura sustentable y MIP en la totalidad de su producción independientemente del comprador.

12. ¿Qué pasa con las instalaciones de procesamiento?

Las auditorías son generalmente en una instalación de procesamiento específica. Si un proveedor tiene más de una instalación de procesamiento suministrando a Sysco, entonces se requerirá una auditoría independiente para cada instalación.

Requisitos mínimos

13. Al calificar los Requisitos mínimos (2.01 -2.05), si hay deficiencias menores, ¿debo calificar el ítem como Aprobado o Reprobado?

Los Requisitos mínimos deben tener el 100% de cumplimiento, todos los elementos en todos los acres/hectáreas, para ser calificado como Aprobado. Por ejemplo, si el Proveedor B mantiene legible y bien organizados los registros de aplicación de pesticidas y nutrientes por tres años, pero no ha incluido la velocidad y dirección del viento para la aplicación de pesticidas, la puntuación del ítem debe ser Reprobado. Registre los detalles acerca de la deficiencia en sus notas.

Se espera que todos los proveedores tendrán margen de mejora y puedan hacer frente a aquellos en su respuesta a las acciones correctivas generada por la auditoría, incluyendo los planes y plazos para resolver las deficiencias.

14. Cuando la auditoría se refiere a mantener los registros durante tres años, ¿esto es para el terreno o el cultivo?

Los registros de las aplicaciones de pesticidas y nutrientes deben estar disponibles para los últimos tres años para los cultivos procesados por el proveedor de Sysco, independientemente del lugar donde se producen. Además, estos registros deben estar disponibles para cualquier terreno donde se establezca una nueva producción para Sysco, o dónde está retornando una producción para Sysco como parte de una rotación de cultivo. El procesador no necesita tener estos registros archivados, éstos pueden estar con el productor o el propietario del terreno. Estos registros no siempre pueden estar disponibles o completos debido a un cambio en la propiedad o a la incapacidad del proveedor para controlar las prácticas en ese terreno cuando no esté en producción para Sysco. Si ese es el caso, calificar el ítem como Reprobado y explicar la deficiencia en sus notas. El mantenimiento de buenos registros es una importante práctica administrativa y es un requisito legal en muchos lugares, pero los requisitos legales varían según el lugar y comprensiblemente producirse circunstancias atenuantes.

Normas Generales de Puntuación

15. ¿Todos los temas de las casillas de verificación o botones de opción que figuran en las preguntas tienen que estar para obtener la máxima puntuación?

No. Los temas de las casillas de verificación son ejemplos acerca de qué preguntar y buscar. Algunos temas pueden no ser aplicables y puede haber temas adicionales que no están incluidos como un ítem de las casillas de verificación.

Por ejemplo, en la Pregunta 3.01-c1, la intención es calificar al proveedor en cómo las áreas sensibles están protegidas, no en el número de medidas de protección establecidas.

Se aconseja a los auditores de usar su discreción y calificar en base al desempeño en el cumplimiento de la intención de la pregunta en lugar de la cantidad de opciones implementadas. Si opciones de casillas de verificación adicionales u otras prácticas posibles no se necesitan para cumplir con la intención de la pregunta o son inviables para el proveedor específico o sub-proveedor, un auditor puede adjudicar un puntaje completo. Del mismo modo, el auditor puede otorgar sólo puntos parciales si no se cumple la intención de la pregunta, independientemente del número de prácticas que se realicen. Es decir, en el ejemplo anterior, si las áreas sensibles están siendo afectadas negativamente por las operaciones agrícolas y oportunidades factibles para reducir los impactos no están en curso, entonces adjudicar puntos parciales.

Normas de Cultivos Específicas

16. ¿Tiene que existir un equipo independiente de Agricultura Sustentable/MIP para cada cultivo?

No. El proveedor puede utilizar el mismo equipo para todos los cultivos. Si es así, el equipo debe incluir la experiencia en cada cultivo para obtener toda la puntuación.