



## **Información General**

El Programa de Auditoría Sysco Sustentable/MIP será administrado anualmente. Cada proveedor debe programar una auditoría al año para cada región productora utilizada para el envasado de productos Sysco con una de las agencias de auditoría aprobadas.

Las agencias aprobadas de auditoría Sysco son:

### **AIB International**

Sra. Susan Ebert  
Lead Scheduling Associate  
[Email: SEBERT@aibonline.org](mailto:SEBERT@aibonline.org)  
Teléfono: 785-537-4750

### **Primuslabs.com**

Sra. Zenia Perales  
Director of Global Operations  
[Email: SyscoIPMSupport@primusauditingops.com](mailto:SyscoIPMSupport@primusauditingops.com)  
Phone: (805) 623-5563

## **Costo de las auditorías**

**Todos los costos asociados a la auditoría serán responsabilidad del proveedor, incluyendo cualquier gasto debido a cancelaciones.**

## **Coordinación de la auditoría**

- > El proveedor es responsable de la coordinación de la auditoría contactando directamente a la agencia auditora según su elección.
- > Cuando la auditoría es concertada, la agencia auditora seleccionada puede solicitar una lista de los productores que participan en el programa Sysco MIP. Esto es para preseleccionar a los productores que estarán involucrados en la auditoría de verificación.

## **Fechas de Auditoría**

- > La auditoría puede llevarse a cabo en cualquier momento entre el 1 de julio y el 30 de marzo del año calendario.
- > Sysco ha dado instrucciones a las agencias auditoras aprobados de que una auditoría de dos días está dentro de las expectativas del programa. Un día para auditar la documentación y planta procesadora, y un segundo día para seleccionar al azar un par de productores para verificar que programas han sido implementados. Asimismo, ayudará a la agencia de auditoría el permitir a la

Sysco Sustentable/Manejo Integrado de plagas Directrices del Programa

agencia preseleccionar a los productores antes de la auditoría.

### **Excepciones de Auditoría Anual**

- > Todos los proveedores de frutas y hortalizas procesadas de marca Sysco son auditados anualmente, a menos que hayan sido notificados por Sysco que han clasificado para una frecuencia reducida.
- > La calificación para una frecuencia reducida requiere una puntuación mínima del 70% en el programa escrito que cubre todos los productos de frutas y hortalizas que se venden a Sysco, una puntuación mínima del 80% en las auditorías durante tres años consecutivos y presentación puntual y completa del Reporte de Indicador Medioambiental anual durante tres años consecutivos.

### **Excepciones de la Auditoría Iniciativa Sustentable de la Papa**

- > Si los sub-proveedores de la planta de procesamiento participan en la Iniciativa Sustentable de la papa, la planta de procesamiento informará al auditor cuando programar la visita.
- > El auditor utilizará una lista de verificación modificada de la auditoría Sysco Sustentable/Manejo Integrado de Plagas con preguntas específicas para las instalaciones de procesamiento. Las auditorías se centrarán únicamente en la planta de procesamiento.
- > La planta de procesamiento proporcionará al auditor una puntuación promedio de la encuesta ISP por sus sub-proveedores. Los auditores ingresarán este puntaje en la lista de verificación de la auditoría modificada y aprobada.

### **Formato aceptable**

- > Sysco aceptará los resultados de las auditorías que se presentan en el formato estándar aprobado de Sysco Sustentable / Manejo Integrado de Plagas. El formato y los datos se almacenarán en [Azzule Systems](#) | 3030 Industrial Pkwy | Santa Maria, CA. para ser revisado por la agencia auditora que realiza la auditoría, el procesador y Sysco.

### **Puntaje**

- > La expectativa de Sysco es que cada auditoría demuestre un cumplimiento del 100% para aquellas preguntas que conforman la sección de Normas Mínimas de la auditoría y el 80% de cumplimiento en todas las demás secciones/preguntas. Somos conscientes de que el cumplimiento de estas expectativas es el último objetivo en la implementación del programa, y que muchos proveedores no pueden lograr por completo una puntuación aceptable el primer año.

## Documentación de acciones correctivas

- > Luego de la recepción de los resultados de la auditoría, Sysco Quality Assurance le enviará por correspondencia al proveedor la solicitud de una respuesta por escrito de la verificación de las acciones correctivas.
- > La acción correctiva es solicitada para ser presentada a Sysco a través de la página web de Azzule dentro del plazo señalado.

## Participación del Personal

- > El personal de gestión correspondiente debe participar en la auditoría física real y en la reunión informativa que será llevada a cabo por el auditor.

## Preguntas

- > Las preguntas relacionadas a los honorarios de la agencia auditora, programación, el formato de la auditoría, etc., deben dirigirse directamente a la agencia auditora.
- > Las preguntas relacionadas con los requisitos del programa de Auditoría Sysco Sustentable/Manejo Integrado de Plagas deberán dirigirse directamente a:

**Ron Diem**  
**Director, Quality Assurance**  
**281-584-7035**  
[Diem.ronald@corp.sysco.com](mailto:Diem.ronald@corp.sysco.com)

**Kartika Charan**  
**Program Quality Manager**  
**(831) 759-3351**  
[Charan.Kartika@corp.sysco.com](mailto:Charan.Kartika@corp.sysco.com)

**Damien O'Dwyer**  
**Department Manager SMS - I**  
**Direct +353 69 74003**  
[odwyer.damien@smsgpc.eu](mailto:odwyer.damien@smsgpc.eu)

**Georgiann Miller**  
**Program Quality Manager**  
**281-584-5908**  
[Miller.georgiann@corp.sysco.com](mailto:Miller.georgiann@corp.sysco.com)